

How does the check of disk status by the solution CUSTOMER MONITOR $\ensuremath{\$}$ work?

- C-Monitor transparently collects information about the local, as well as network drives, using C-Deskript. The information obtained by C-Deskript is then sent by C-Monitor to the CM Server generally once a day, if the default C-Deskript's execution interval hasn't been changed

- C-Deskript calculates information about disks, their assigned letters (C:, D:, etc.), type of partition (NTFS, FAT32, ...), type of disk (Basic, dynamic), its capacity, free space, percentage of its capacity usage, values of S.M.A.R.T parameters

- Check of free space on drives through CM warns the user given in the PC's license, as well as the operator, if empty space on a disk gets below standardly 500MB, the evaluation goes according to the installed OS. The default value can be changed through CM Portal in *Admin zone*, in the left menu *Parameters - Error settings*, in the item *Show evaluation* select *Disk - free space*, according to OS

	1 Admin zóna Preh Vyho	liadanie a Cu dnotenie Cu	ustomer Desk					Op	venidar. Pevol Peš	kernt 🕜
Zbaliť vletko Rozbaliť vletko	3 Nastavenie porú	ch								
+ Hiavné menu	Zobraziť vyhodnocevanie Dok - vo	ini mianto. Wedness 2000	a with a						Preh	innerteen be
+ Použivatelia	C-Desk-	počladavka - upomienka k	najbižiej úbre .	1						
+ Admin. nástroje	Pouzité parametre vynobno C-Monto C-Monto Použité nastavenie emailov C-Monto	r - aktivita SMTP spojenia r - aktualizácia Complete ko	efiguaticie SDF v CM							
+ C-Monitor klient	Parametre valueinocovi C-Monte	r - detekcia chijb na počital r - komunikalcia, množstvo o	a sit							
 Komunikácia 	Biokovať vyhodnocovanie ti C-Monto	 replacy poopa subolu rozvih, aktualizácia v CN rozvih, chybné nastavení 	ie pre C-Descript							
Externé programy	Parametre syhodsocovan	r - rozvih, vyprilanie platnost r - vyprilanie platnosti licenc	ti dohy Se							
+ Archiv	Disk - 51 Disk - ko	ART parametre etxila oritomosti							Doniał arnai	Basislaf
Parametre	3 Date - 40	ny Raid poli (Linux / Frank) hvi miesto na sietových da hvi miesto, Linux, FrankSD	kach	Aam	Kritický alerm	Poslať email operátorovi	Posiať email správcovi	Poslať email použivateľovi PC	kontaktnej osobe spoločnosti	email 280va (D-vypsuté)
Adresy z Kopfisu	Lone vi	 vypitane platioati 	12.35	J						
	Priorita 1 (non-stop zapnutý, kňúčový, napr. server)	menejako 500 MB	menej ako - 188	menejaka - MB	nenejako - MB			2		pe D dřech
	Priorita 2 (non-atop zapnutý, nie kritický)	menejako 500 MB	menej ako - 118	menejako - MB	menejako - Mił			12		pe D dřech
	Priorita 3 (bedne používaný, napr. prac. stanica)	menej ako 500 MB	menej ako - 110	menejako - MB	menej ako - MB			2		po D dřech
	Priorita 4 (občas zapnutý počítač)	menej ako 500 MB	menej ako - 11D	menej ako 🔸 MB	menej ako - MB			Ø		pa D dřech

Image: Nastavenie prahových hodnôt pre poruchy

Options to check state of disk occupation via CM portal

- Information about the current state of local drives are gathered on Customer Monitor portal. These data can be accessed through "*Presentation and Evaluation*" > "*Zones*" and select the filter "*Disks - local*"



Free space - daily check

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.co)

	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk	Operator: Pavol	C
- Zoalif vielles - Anshalif vielle	Zóny				?
Upozomenia Poruchy 3 História porúch Poruchy na pošlačoch	Day-table	Spoločnosť sed Operátor OS	Polital & ESSO Poulliveter Enviedmente ESSO Poulliveter Zoradit podra CM-O w Zoradit ako Vootupne w Hitakint Rozalirandi Zahrnót ručne zadanie počítače		××
- Zobrazenia	Zóna Disky - lokálne (z	obrazená 1 položka)			
<u>2100</u> 2	Sekcia	Parameter	1. <u>SEAHBR2</u>		
Watches (Online monitoring) Počítače		History Network Name	Show haton #Recoor		
Online Informácie Infernet bandwidth monitor		User Current Login	Panal #R6605Ppavolp		
Zmeny na počítači Foto dokumentácia	Hard drives	Drive 0	presseny BA 348 26 - WDC WD19088.0K7.757470 - SN.WD-WXABA98K758H		
– Manažerské informácie	C Co-dvd rom	Letter	tp CORVOY 15-LOSSN 6000 C - Nard Dive 0		
Reporty Prenesené dáta na ADSL a FW		File system	1988		
		Capacity	74.9 08 37.3 08		
	0	Usage Letter	50% D- Hand Drive B		
		Type File system	Food MTS		
		Diak type Capacity	Busic 74.1 GB		
		Free Usage	47.2 GB 30%		
		Label	Dela		

Image: Zobrazenie lokálnych diskov

- CM Server also offers information about network drives, of the currently logged user. These data are accessed through "*Presentation and Evaluation*" > "*Zones*" and select the filter "*Disks - network*"

3	Zóny						
Disky	sieťové 💌	Spoločnosť Operátor OS	Počítač & Umiestnenie Zoradiť podľa	PSTPC01	Používateľ Zoradiť ako Vzostupne 💌	Hfadat	Rozšírené
			2 zannot roc	ine zadane poenace	E cen onine poenace		
Zóna Di	sky - sieťové [z	obrazená 1 položka]					
Sekci	a	Parameter	1. PSTPC01				
		History	Show history				
		Network Name	PS-ASIST-01				
		User	Jana				
		Current Login	PSDOM02\Jana				
		Location	kancelaria na pravo vzadu 2.po	osch			
0		Letter	0				
		Туре	Remote				
		Capacity	300.0 GB				
		Free	45.3 GB				
		Usage	84%				
		Path	\\sba-04\Data\asistent				

Image: Zobrazenie sieťových diskov

Letter Type

Capacity

Free

Usage Path Remote 300.0 GB

45.3 GB

\\sba-04\data\Public

84%

After the free space gets below the set value, an error is generated, which can be viewed at *Presentation and Evaluation -> Errors.* The error can be confirmed, after selecting the computer (ticking), press **"Confirm error"**.



Free space - daily check Published on Customer Monitor

(https://www.customermonitor.co)

	Admin zóna Prehliadanie a Gustomer Desk	Operator: Pavol	C
- Zhalit vleiko — Rozhalit vleiko	8 Poruchy		?
Upozomenia	Spoločnosť Počítač & VV6569A033 Používateť Operátor Typ x W VV6555555 VV6569A033 Používateť Operátor Typ x W VV655555 VV6559A033 Používateľ Operátor Typ x W VV6555555 VV65555555555555555555555555		
- Zobrazenia	SWINB33 - SKNBBRA033 - Martin Unik : Zoznam poruchových stavov (zabrazená 1 položia)	Potentiť označené poruchy	
Zóny Watches (Online monitoring)	X • Id Úroveň Trvanie poruchy Popis poruchy Vyhodsotená hodnota úrovne počítača v Posňvateľ poruchy Pošítača v Posňvateľ	Spoločnosť	
Pocitace Online informácie	13507311 O 22h 28m 8a Obt volte intents. Windows 2000 a volte Windows 2000 a volte C: 375.3 MB 500.0 MB <u>SUB19333</u> SKREBRA033 Martin	Slovakia spol. a no.	Detail

Image: Zobrazenie poruchy

A notification email about the error's occurence is also generated.





Image: Notifikačný email o poruche

Removing the error

The error is ceased immediately when a C-Deskript from C-Monitor is received, where the zone is already evaluated with faultless state. This was preceded by freeing space on the drive by the user, or a technician directly on the PC.

It's possible to **completely block evaluation or notification of errors** at "*Admin zone*" > "*Computers*", where after clicking on the concerned computer, and then clicking on the tab "Evaluation of zones" may be evaluation of the zone blocked completely, or eventually blocked just notification about occurence of the error. There is also an option to block size of just selected drives - by entering the drive's letter into the field "Logic disks whose size is not evaluated". This is especially relevant for optical drives, or for instance, system partitions of pre-installed OS from the manufacturers (HP, DELL), which serve to recovery. Their size doesn't change, and they're usually used up to maximum.

	Admin zóna Prehladanie a Customer Desk Cperátor: Pavol Paškevič C
Zhair data Rashatr data	😼 Počítače
– Havné menu	Spolalnost Počital & PSTPC01 Poullv.Email Operator
Zákaznici	Lkencia v 08 Lee započianė PC
Audit SW a evidencia HW	👔 Počítač PSTPC01 (PS-ASIST-01) Odinštalovať C-Monitor Zmazať počítač
- Použivatelia	Všeobeceć nastavenia Online spojenio Vynoctrocovanie zće Vzdialenji pristap SHS kontakty pre Watches Nastavenia C-Monitora
Mőj profil	Nastavenie vyhodnocevania portich Ukošiť Prehľad 🦘
Používateľská história	Logické disky, ktorých veľkosť sa nevyhodeocsje Priltlad: D E L /devhdd1 /devhdd2, Pri Injch OS ako Windows (Linux, FreeBSD,) je dôležitá veľkosť plamen
– Admin. nástroje	Logické disky, ktorých přítomeosť Prihlad: D E L /dev/hdd1 /dev/hdd2, Pri Injich OS alto Windows (Linux, FreeDSD,) je dôležitá veľkosť plamen

Image: Blokovanie vyhodnotenia niektorých partícií Date:

04/06/2012External Links: <u>Nastavenia a notifikácia porúch</u> [1]Images:

Links

- [1] https://www.customermonitor.co/node/605
- [2] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/6_2.png
- [3] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/7_2.png
- [4] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/9_2.png
- [5] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/4_2.png
- [6] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/5_3.png



[7] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/8_2.png