

(https://www.customermonitor.co)

Signalization of a computer outage from the CM server allows to detect a non-communicating computer, or an errorneous internet line. It's based on communication initiated from the C-Monitor client's side, which contacts the CM Server every 15sec with about 80byte packet. Time is counted on the CM Server since last contact. If the time exceeds the interval entered for evaluation of connection outage, the public IP address for the given computer is immediately pinged, to find out whether has dropped the computer individually, or the whole internet line. Subsequently, error messages are generated from the CM Server.

Skip to Ways of signalizing online connection outage errors

Setup of monitoring of online connection outages

The very setup is realized after login to CM Portal, and it's realized for every PC or server individually. Open Admin zone, and in the left menu press "Computers"

	1.	dmin zó		Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer	Desk					Ope	eráltor: Pareo	•	C
Zoalif vielto Rozbalif vielto	9	Poč	itače											
– Hlavnó menu Zákoznici 2. Pežítaše	Spok	ncia	loa	Polital Uniest © OS		Poediv.Email	ičani PC	Operator		Wadat				
Audit SW a evidencia HW	Zozna	in počitač	lov (zabrazená	i 1 položka z celkovéh	o počtu 2632]	Editoval' ozna	česé	Odini	italovať C-Nonito	r z označených	Zn	nazať ozna	čené	
 Posživatelia Mėj profil Zákoznicke kontá 	x	ы	CM-ID počitača	Meno počitača v sleti	Umiestnenie počitača	Použivate?	Spoločnosť	Aktuálny stav	Registrácia počítača v CIII	Licencia CM	Posl. odoslaný email do CIII	Post. online spojenie s CM		
Používatelská história Admin. nástroje	8	7334	SEAN982	HP9930P	prenasny BA	Pavol Paškevič	SEAL IF Services, 8.7.0.	Funkčeý	23.09.2911	Operator (Premium) (MS Windows)	7. Mar 2012 17:00:41	7. Mar 2012 17.25:28	Prehlad	Editovať

Image: Vyhľadanie PC pre nastavenie kontroly online stavu

After finding a concrete computer or server, choose edit and press the tab Online connection

The option of outage notification is defaultly disabled, so it has to be turned on by switching the item "Warn of communication failures" to "Yes".



Signalization of connection outages from the CM server

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.co)

					Uvodný prehľai	i ʔ Manual 🍈 O	dhläsif
		liadanie a Customer Desè			0	perátor: Meno operátora	C
Zbaliž vžeška – Rozbaliť vžeško	Počítače						
Hlavné menu	Spoločnosť	Počítač &	Pouliv.Email	Openitor			_
Zákaznici	Licencia	v OS	Len zapožićané PC			ifadať	*
Politače Audit SW a evidencia HW							
	Počitač SEANB02 (HP	6930P)		Odinštalovať C-Mo	enitor	Zmazať počitač	-
- Použivatelia	Všeobecné nastavenia 0.11	ne spojenie Vyhodnocovanie zón	Vzdialený prístup	SMS kontakty pre Watches	Nastavenia C	Monitora	
Mőj profil Zákaznicke kontá	Interval HTTP komunikácie				Uložiť	Prehľad	•
Používateľská história	Krátky interv. v pracovnom režime	sek (min. 5 sek)					
Admin. nåstroje	Krátky interv. v kľudovom režime Dibý interval	15 sek (min. 15 sek)					
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie Udržiavanie PC	Dihý interval Krátky interval je na udržanie komun Dihý interval je na prenos vličšieho r Upozorňovanie na výpadky spojen	[180] [sek (min. 180 sek) ikácie C-Monitora so serverom, minimáli množstva údajov, napriklad online stav pr istorie	ny rozsah prenáčaných jôžača.	dá1.			_
- C-Monitor idient	Upozorňovať na výpadky	Ano -					
Nastavenia C-Monitora na PC Rozvitry a stav úloh Watches - nastavenia Adualizácia C-Monitor klienta	Testovať dostupnosť linky Upozomenie opakovať každých Predižovať interval Zx Trvanie výpadku, po ktorom sa spusti notříkácia	Netextover 15 min (0 = pošle sa iba ra 16 a 17 hod (0 = vypnut8) 3 min	z pri vzniku poruchy)	•			
Verzie Licencie Stiahrrutě súbory z počítačov	Notifikáciu posielať na adresy	Pridelený lechnik, klorý nemá blokovan	é emaily pre tohto zákaz	mika, dostáva email automaticke	,		
Komunikàcia							
Odoslané požladavky z CM Prijatii správy do CM Vzdialený přístup Odoslané SMS a Emaily	Časové blokovanie generovania po Pridať čas blokovania	ruchy výpadku spojenia:					
+ Externé programy	Upozorňovať na výpadky cez SMS	Ne •					
+ Archiv							-

Image: Zapnutie upozorňovania na výpadky

After this change, set up testing of the line's availability by the last recognized IP address, from which the server was available. You can also set another fixed IP address, from which the server is available, or completely disable testing of the line's availability.

Upozorňovanie na výpadky spojenia					
Upozorňovať na výpadky	Áno 🔻				
Testovať dostupnosť linky	Posledná zistená verejná IP	•			
Upozornenie opakovať každých	Posledná zistená verejná IP Iná IP adresa				
Predlžovať interval 2x	Netestovať				
Trvanie výpadku, po ktorom sa spustí notifikácia	3 min				

Image: Nastavenie testovania dostupnosti internetovej linky

Then, set repetition interval of the outage notifications, i.e. how often will be an email, resp. SMS, sent within duration of the outage of online connection with CM Server. If you enter 0, the warning will only be sent once. You have an option to prolong the interval 2x, in this case even the maximal



time interval.

Upozorňovanie na výpadky spojenia								
Upozorňovať na výpadky	Áno 👻							
Testovať dostupnosť linky	Posledná zistená verejná IP 🗸							
Upozornenie opakovať každých	15 min (0 = pošle sa iba raz pri vzniku poruchy)							
Predlžovať interval 2x	do 24 hod (0 = vypnuté)							
Trvanie výpadku, po ktorom sa spustí notifikácia	3 min							
Notifikáciu posielať na adresy								

Pridelený technik, ktorý nemá blokované emaily pre tohto zákazníka, dostáva email automaticky

Image: Nastavenie opakovania oznámení

Then set time of the online connection outage, after which will the notification launch (for servers is suitable a 3-5 minutes interval, as we assume occasional restarts etc.)

Usually, emails and SMS are sent to the assigned operator, though there's also an option to add other email addresses as well, e.g. to local IT workers etc. The address is entered into the text field

You can optionally set time when sending of the notifications is blocked, for instance weekends, during scheduled maintenance etc.

Časové blokovanie generovania poruchy výpadku spojenia:											
Nový čas blokovania	od 00:00	do 00:00	V dňoch	Pon	🔳 Úto	🗖 Str	🔳 Štv	🗖 Pia	Sob	🔲 Ned	-
Pridať čas blok	kovania	-									

Image: Zvolenie času blokovania oznámení

The last option is enabling, or disabling of sending SMS messages, which will begin to be sent when the outage occurs and also when it ends to selected phone numbers. Emails are sent automatically, sending of SMS has to be enabled. Sending of SMS is very convenient for servers and important work stations, which has to be nonstop available. This way, the operator is able to respond to an outage immediately after he receives the message. After pressing "Add SMS contact", you'll see a dialog to enter name of the contact, as well as his phone number, which must be entered in the international format, e.g. +421905123456



Operátori, ktorým budú posielané upozornenia o výpadku spojenia cez SMS:

Pavol (+421905123456)

Ďaľšie SMS kontakty, na ktoré budú posielané upozornenia o výpadku spojenia:

Nový kontakt	Tel. čislo	-
Pridať SMS kontakt	_	
Telefónne čísla zadávajte v medzinárodnom tvare		

Image: Pridanie SMS kontaktu

Ways of signalizing online connection outage errors

If a computer loses online connection, the status appears in errors, the operator receives an email, possibly SMS if sending is enabled. According to the sent email / error, you can tell whether was lost connection of the entire internet line, or just a concrete PC. If it was only outage of connection with PC, value of the error is "Computer connectivity lost"

	Admin zóna Prehliadanie a Customer Desk	Operator: Pevol	C
Zhalif shaha - Rachalif shaha	8 Poruchy		?
Upozornenia	Spoločnosť osal Politeľ & 6930 Poučivsteť Operátor Typ V rotekný alarm V Alarm V Varovanie Bez chyty Nedefinované V Blokované Čakajúca na uzzmretie		
Poruchy na počítačoch Zobrazenia	SEANB15 - ELITEBOON6830 - Pavol Paškevič : Zoznam poruchových stavov [zobrazená 1 položka]	Potendit označené poruchy	
Zány Watches (Online monitoring)	X • Id Úroveň Trvanie poruchy Popis poruchy Vyhodnotená hodnota Podľataľa v Poslikača v Poslikateľ poruchy Počítača sieti	Spoločnosť	
Počítače Online informácie Internet handwidth monitor	St3525485 Am 16a Solina application Computer Computer Last connective Last connective StA18215 ELITEDOOMS203 Pavel	SEAL IT Services, s.r.o.	Detail

Image: Výpadok spojenia s PC bez výpadku int. linky

You'll also receive an email at start of the error, as well as when it ends. In the email after restore, you can also see PC uptime, so we can determine whether the PC was already restarted with no need for another watch.



Signalization of connection outages from the CM server Published on Customer Monitor

(https://www.customermonitor.co)

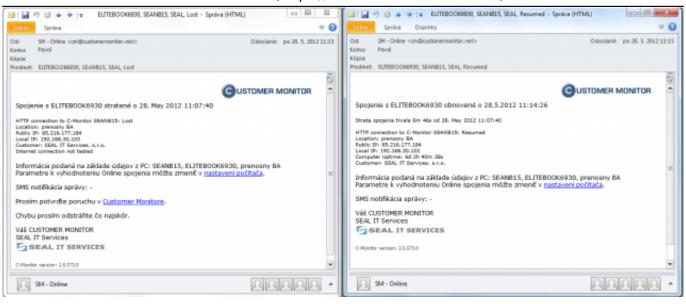


Image: Emailové hlásenie po strate a obnovení spojenia

If you've set monitoring of the internet line's availability, status in the error will be evaluated as lost of either the last known IP address of the internet line, or if you've entered a custom address, then it'll be connection lost of the manually entered IP address

	Admin zóna Problindanie a Customer Desk	Openitor: Pavol Paškevič	C
- Ztaliť všerka – Rozbaliť všerka	8 Poruchy		?
- Upozornenia Crasta Hatória porich Porachy na počlačech	Republices of soul Pockad & 0000 Poublice of Openider Top and Mader State of State o		
Zobrazenia	SEANDHS - ELITEBOON0800 - Pavol Paškavić : Zoznam poruchových atavov [zobrazená 1 položka]	Potvrdiť označané poruchy	
Zäny Watches (Online monitoring)	X • Id Brovell Trvanie poruchy Popia poruchy	Spoločnosť	
Počtače Onine informácie Internet bandwidth monitor Zmeny na počtači	Prog special line Prog special line 12525586 6m 24s Online spolanile Impress Link special line 65 216, 177. 154 20 / 17. 154 20 / 17. 154 SLITEBOCH6500 Pavol Palaevič	SEAL IT Services, s.r.o.	Detail

Image: Výpadok spojenia PC s výpadkom int. linky

Similarly, you'll receive an email at start and end of the error. The email contains information about PC uptime, so you can determine, if the PC was restarted.

Image: Section 2 P 85/266.177.184, SEANELS, SEAL, Lost - Sprive (HTML) Section 2 Section 2	
Solid Spinns Odi Odi SH - Online - comBoustomermonitor.net> Odislané: po 28: 5: 2012 11:25 Komu Pevali Komu Köpis Predmet IP 85:216 177:134, SEAMBIS, SEAL, Lost	Optimal Depined Optimal Depined Optimal Optimal <t< th=""></t<>
Spojenie s IP 85.216.177.184 stratené o 28. May 2012 11:18:38	GUSTOMER MONITOR
Internet connection to 85.216.177.184: Lest Prog secket less: 100% Cutatomen SRAL IT Services, 6.7.6. Internet connection tested from sm.sealak () Informácia podaná na základe údajov z PC: SEANB15, ELITEBOOK6930, prenosny BA Paramete k vyhodnoteniu Online spojenia môžke zmeniť v <u>nastavení počkaťa</u> . SMS notříkácia správy: -	Strata spojenia trvala 13m 43a od 28. Nay 2012 11:18:36 Internet connection to 85.216.177.184: Resumed Computer Uptimes 63.5 3m 44e Castomen 55M, 17 Services, anno. Internet connection tested from sm.saelak () Informácia podaná na základe údajov z PC: SEANB15, ELITEBOOK6930, prenosny BA Parametre k vyhodnoteniu Onáne apojenia môžte zmeniť v <u>postavoní podľatka</u> .
Prosim potvrđe poruchu v <u>Customer Monitore</u> . Chybu prosim odstrářite čo najskôr. Váž CUSTOMER MONITOR	SMS notňkácia správy: - VSB CUSTOMER MONITOR SEAL IT Services
SM-Online RARAA A	SM-Online QAAAA *

Image: Emailové hlásenie po strate a obnovení int.linky



Tip: Prevent notification of online connection outage from every computer individually when the entire internet connection fails

If you monitor more servers / computers from one connection, and don't want to receive notifications from every PC individually in case the whole line fails, activate monitoring of connection outage based on ping to IP address of the connection (**Testing of line availability** - <u>see above in this</u> <u>article</u>) for <u>each</u> computer. After this setup, CM Server will warn about the line's outage only from one computer (sometimes from two). Subject of the email about connection outage will of course begin with IP address of the connection.

Date:

02/05/2012External Links:

Nastavenie sledovania štartu/reštartu PC [1]Images:



Links

[1] https://www.customermonitor.co/node/556

- [2] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/Zapnutie_upozornovania_vypadkov_linky.png
- [3] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/03.png
- [4] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/04.png
- [5] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/05.png
- [6] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/07.png
- [7] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/online1.png
- [8] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/mail1.png
- [9] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/online2.png
- [10] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/mail2.png
- [11] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/01_2.png