

There are two ways to perform the Update of C-Monitor Linux client:

Update by sending update package through CM Portal Re-installing with the file C-MSetup.exe

**We recommend** to do the update by sending update package through CM portal, because it's the only way how C-Monitor settings are adjusted, for example in the list of scheduled tasks

#### 1. Update by sending update package through CM Portal

**1. Step -** Download the current version of the update package for C-Monitor Windows client, which can be found at <u>Download</u> [1].

### 2. Step - Import the downloaded update package to CM portal

After login to CM portal, go to section Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor client update and press the button Import package, as displayed on the following image.

							* = =	Úvodný prehľad	€ Kredit	<b>?</b> Manual (	9 Odhlásiť
	A	dmin zó	na	rehliadanie a Yhodnotenie	Customer Desk	Communit	cator		Operáto	: Meno operátor	• C
Zbalif viello 🔹 Rozbalif viello	Ø	Aktu	ualizácia C	-Monitor klienta							
Hlavné menu	Spolo	čnosť		Počitač & Umiestnenie	Pou	livatef	Oper.				
Zákaznici Počítače Audit SW a evidencia HW			bol poslaný 💿	balik s menom		vaktualizācie posta mitora < 💌	ného balika je OS	• •	adat		
Použivatelia	Glob	iálne a moje	piväne baliky				Spravovať balik	Importoval t	xalik 2.		
Mőj profil Zákaznicke kontá	Zozna	m počitač	iov [zobrazenjid	30 z nájdených 2725 ]				Poslat näjd	eným Pos	lat označeným	
Používateľská história	х	Ы	CM-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počitača	Použivateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CIII	PosL online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	
Admin. nästroje	8	198	BRSPC02	KATKA	Sekretariät pri okne naľavo	-	0.5. s.re.	27. Nev 2012 09:00:41	27. Nov 2012 09:09:38	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie	8	3729	GRAPC02	GRVA-PC		Erka	AT Design	27. Nev 2012 09:00:34	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Udržiavanie PC	8	8267	OEXPC008	Lő	Laurinská - Predajna pri vchode	L3034	Exclusiv	27. Nev 2012 09:00:33	27. Nov 2012 09:09.41	2.5.574.0 (IIIS Windows XP)	História
C-Monitor klient	8	3879	ASTP003	ASTP083	Nitra(Stefanikova)	Pobecka Nitra(Stefanikova)	AT Design	27. Nev 2012 09:00:35	27. Nov 2912 89:09:49	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Nastavenia C-Monitor na PC Rozvrhy a stav úloh		611	BRPC12	PETER	Sekretariät	Martin	Exclusiv	27. Nev 2012 09:00:36	27. Nov 2012 09:09:51	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
• Watches - nastavenia Altualizácia C-Monitor M.		8246	CPGPC15	CPG-OFFICE		-		27. Nov 2012 09:00:32	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (IIS Windows	História

Image: Import aktualizačného balíčku do CM portálu

In the next window you'll choose the path to the saved update package on your drive. Items marked with number 2 will be filled automatically. then click on the button import package.



# Update

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.co)

	👯 🔚 🔤 Uvodný prehľad 🗧 Kredit 🥐 Manual 🐠 Odnilá:	át'											
	Admin zóna Prehliadanie a Customer Desk Správca: Test - Správc	9											
-Zhaër vletko · Rozhaër vletko	Aktualizácia C-Monitor klienta												
- Hlavné menu	Spoločnosť Počítač & Použivatef Oper.												
Zákaznici Počítače	PC, na ktoré bol poslanj 💌 balik a menom Stav aktualizácie poslaného balika je 💌 Hiadat												
Audit SW a evidencia HW	Odoslané od 112.2012.00.00 Odoslané do 3.12.2012.23.55 Ver. C-Monitora < 💌 OS												
- Použivatelia	Aktualizačný balik	>											
Nőj profil, globál. nastavenia Operátori a Skupiny	Archiv súborov CAlbert Jung Deeldop Download Cmontor installer 2:5:5012.0 sh Prehľadávať Vyberte 'zip', 'tar' alebo 'sh' archiv so súbormi určenými na aktualizáciu 1.												
Zákaznicke kontá Používateľská história	Aby bolo možné odioslať aktualizačný balik, tak musla byť mená súborov a adresárov bez dlakritiky a nesmú obsahovať znak člarky a bodkočiarky. Mazimálna veľkosť archívu, ktorý môžete nahrať do aktualizačného baľka je 100MB. Mená súborov v archíve nesmú obsahovať dlakritiku.												
<ul> <li>Admin. nástroje</li> </ul>													
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie Udržiavanie PC	Meno nového balika onontor-instaler-2.5.5012.0 Typ balika Optivátny @ globálny Typ OS Linux												
- C-Monitor klient	Importovať balik												

Image: Import aktualizačného balíčku do CM portálu

When the package is successfully uploaded to CM portal, you'll see a report stating "The package was created successfully", and also name of the package and its components with a short description.

					* = =	Úvodný prehľad	E Kred	t ʔ Manual 😃	Ochlásiť
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Des	k				Správca: Test - Spravca	C
- Zbalif viello - Rochalif viello	Aktualizáci	a C-Monitor klie	nta						
Hlavné menu Zákaznici Počítače Audit SW a evidencia HW	Spoločnosť PC, na ktoré bol poslaný Odoslaně od 1.12.2012.00	Počitač š Umiestnenie v balik s menom 2:00 Odoslaně do		Použivateľ Stav aktualizácie posla -Monitora < 💌	Oper. ného balika je 08	<b>.</b> H	adat		
- Postivatella	Výsledok akcie								i i
Nój profil, globál, nastavenia Operátori a Skupiny Zákaznicke kontá	<ul> <li>Balik bol úspešne vytvo Aktualizačný balik</li> </ul>						vý balik	Zmazať balik	•
Používateľská história	Meno balika Typ balika	cmontor-installer-2.5.5012				Uložiť nastav	enia		
- Admin. nästroje	Typ OS	Linux	•						
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie Udržiavanie PC	Zobrazovaci mód Popis	Skytý CNonitor Installe 2011-10-17 build * novy watch: Rt	12						
- C-Monitor klient	rupo		acia o trvani predo	hadzajuceho stavu	watchn +				
Nastavenia C-Nonitor na PC Rozvrty a stav úloh Watches - nastavenia		/cmontor-installer-2.5	5012.0.sh						

Image: Úspešný import aktualizačného balíka do CM portálu

### 3. Step - distribution of the update package to concrete computers

When the update package is successfully uploaded to CM portal, you're still in the section Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor client update. In the top right corner, choose the package you want to be sent. Search for the devices, to which you want the update package to be delivered through the upper filter. Select these devices on the left side and then press the button in the top right Send to selected, which delivers the package to all selected devices. This procedure is also displayed on the following image.



# Update

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.co)

							Ovodný prehľad	€ Kredit	? Manual 🙂	Odhlásit
	Admin z		rehliadanie a /yhodnotenie	Customer	Desk			Språ	wca: Test - Sprawci	C
ballf viello - Rozballf viello	🌔 Akt	ualizácia C	-Monitor klier	nta						
Hlavné menu	Spoločnosť		Počitač & Umiestnenie		Positivatef	Oper.				
Zákazníci	PC, na ktoré	bel poslaný 🔹			Stev aktualiz	icie poslaného balika je		Hfadaf		
Počítače Audit SW a evidencia HW	Odoslané od	27.11.2012 00:00	Odostané do 2	11.2012 23:59	Ver. C-Monitora 🗧	• 🥒 os				
	Globálne a mo	je privátne baliky	· cononitor-insta	der-2.5.5012.0 (Glob	. Linur)	Spravovať balik	Importovat	balik		-
Poulivatelia					1	l.				3.
Mőj profil, globálne nastavenia	Zoznam počita	ičav					Poslat n	äjdeným	Poslat oznaðer	ŵm
Operátori a Skupiny Zákaznicke kontá Používateľská história	X Id	CM-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počitača	Použivateľ	Społożnosť Post. od email do			rzia C eitora	
C-Monitor klient	7005	SVMSV24	OUTLOOK	Housing	Hosted Exchange	ESX VIIWARE Servers	27. Nev 2012 16:06:23	27. Nov 2012 16:21:16	2.5.5013.5 (Linux)	História
Vastavenia C-Monitor na PC	E 6488	SEAPC009	VISTA-PC	V ESX2	Vista PC	IT IT Services, s.c.o.	27. Nev 2012 15:26:38	27. Nov 2012 16:21:18	2.5.602.0 (IIS Windows Vista x32)	História
Rozvrhy a stav úloh Vatches - nastavenia	<b>2.</b> ₹ 6729	SEASV10	am-db64.sh.lbcal		oliver	IT IT Services, s.t.o.	27. Nev 2012 15:28:40	27. Nov 2012 16:21:17	2.0.551.19 (Linux)	História
Vitualizácia C-Monitor ki,	✓ 5534	SEASV05	WLTS	V ESIQ	Server	IT IT Services, s.r.o.	27. Nev 2012 16:00:36	27. Nov 2012 16:21:15	2.0.551.18 (Linux)	fietória
Retzle Joandie	6802	SEANB056	SEANB056	Deviraka	lilino	IT IT Services, a.r.o.	27. Nev 2012 14:42:57	27. Nov 2012 15:00:59	2.5.5013.5 (Linux)	História
									0.8 CC1 10	

Image: Rozposlanie aktualizačného balíčka C-Monitor Linux klienta na vybrané zariadenia

# 4. Step - Verification of successful installation

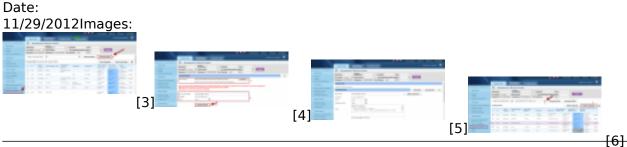
You can verify that the update package was installed successfully at *Admin zone -> C-Monitor client -> Versions*, where the C-Monitor client version must be the same as the one sent through the update package.

					_		*		Úvodný p	rehlad 🕑	Kredit <b>?</b> Ma	inual 🏼 🌢	Odhlási
	A	dmin 2	tóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer	r Desk Co	mmunicator				Správca: Te	est - Spravc	• @
Zbalif vletko 🔹 Rozbalif vletko	Ø	Ver	rzie										0
Hlavné menu	Spok	čnosť		Počitač &	Po	utivatef	Operator		_	_			
Použivatelia	Verzi		C-Monitor kiler	Umiestnenie	05				Hfad	et i			
Admin. nästroje					it and arrest								
C-Monitor klient	Lozna	m pocit	BOOV [ 200raz	ených 33 položiek z celk	oveno poctu 2720 j						Vyžiadať od oz	snačených	
Nastavenia C-Nonitor na PC Rozvrty a stav úloh Watches - nastavenia Aktualizácia C-Nonitor kl.	×	Id	CIII-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počítača	Použivateľ	Spoločnosť	C-Monitor klient	llód C-Monitora	<ul> <li>Naposl. odoslané informácie o verziách z PC do CM</li> </ul>	Posl. online spojenie s CM		
Visitalizadia C-Monitor N.	8	6979	SVIIISV17	webflp.sk	Light	WEBSERVER a FTP	VMWARE	2.5.5013.9 (Linux Ubunta 8.94)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:07	3. Dec 2012 13:32:35	Vyžiedať	Zobrazif
Stiahnuté súbory z počítačov	8	6976	SVNSV22	sm-db64.sh.local	ESX Bryan	database-user	VMWARE	2.5.5013.9 (Linux Ubunta 8.94)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:04	3. Dec 2012 13:32:30	Vyžiedať	Zebrazit
Komunikácia Externé programy		8455	STASV06	bok-st.local	Serverovna	Backup server Linus	STAR	2.5.5013.7 (Linux Ubunta 10.04)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:04	3. Dec 2012 13:32:30	Vyžiedať	Zobrazit

Image: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

### 2. Update by reinstall

The installation package is configured to keep default system settings, therefore it doesn't make system changes. Update by reinstall is carried out just like a regular installation, which is described in the section <u>Installation</u> [2]. The current version of update package can be always found at <u>Download</u> [1]





**Update** Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.co)



# Links

[1] https://www.customermonitor.co/download

[2] https://www.customermonitor.co/how-cm-works-0/components-and-architecture-cm/c-monitor-linux-client/installation

[3] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm.png

[4] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/importbalika\_linux.png

[5] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/c-monitor%20linux%20upload%20balicek.png

- [6] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/rozposlanie%20linux.png
- [7] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/overenie%20verzie%20linux.png