

Prepojenie CDESKu s vaším Exchange serverom zabezpečuje synchronizáciu CDESK a Exchange kalendára. Záznamy vytvorené v Exchange kalendári sa zobrazujú v CDESKu a opačne. Termíny udalostí môžete posúvať buď v CDESKu, alebo vo vašom Outlook kalendári. Synchronizácia je obojsmerná. Synchronizácia s MS Exchange podporuje efektívne a rýchle plánovanie a vyhnete sa tak zdvojeným záznamom i zápisu dvoch udalostí na jeden termín.

Zapnutie modulu Exchange connector

Exchange connector je zvlášť spoplatnená funkcionalita a jej používanie si musíte zapnúť v časti Admin zóna -> Používatelia -> Môj profil, globálne nastavenia -> Záložka Hlavné nastavenia -> Zapnutie modulu Exchange connector, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



Image: Zapnutie modulu exchange connector

Nastavenie exchange servera pre synchronizáciu kalendára

Po zapnutí modulu Exchange connector je nutné nastaviť parametre vášho Exchange servera. Tieto parametre nastavíte v časti Admin zóna -> Používatelia -> Môj profil, globálne nastavenia -> Záložka C-Desk hl. nastavenia -> časť synchronizácia, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

		Úvodný prehľad 🦻 Manual 🐠	Odhásii:
	Admin zóna Customer Desk	Språvca - Testovacie kontis: TEST Euro	C
2half claim - Rochalf claim - Haved mens	Môj profil, globálne nastavenia Medivará autovska krátkáce Nativnice zavítale Vichotic ostovela na politik		i
Zákaznici - nastavenia Databáza objektov	C. Desk poliadavky špeciálne enak astříkácie Arckir súberov Interné učitočné súbory Mapové systémy Padák 100		-
- Použivatelia <u>Vili profil olobili rastavenia</u>	Predvelený prípátok za doprávu Za 1 10% E/00 Za 1 10% E/00 E/00 Predvelený prípátok za porkovanie E/00		
Zákaznícke kontá Použisteřská história	Predvalený znanipalačný priplatok 8.00 Obrázok s limitimi k schvalovaniu zásahov		
 Komunikácia Odoslané SMS a Emaily 	Pethiladent_ He provingi silicor.		
+ Archiv	Obrázsk s nápovedou v C-Denk požiadavkách		
	Zapelif obrikosk s slopovedov 📰 Link na ubrizok u nidpovedou na zobrazuje vprzvu hore vedľa linky na Kuskulácie u Oprůvnené osoby		
	Synchronizácia		
	Prepojenie s Exchange Serverom 😿 Prijstijnicen prepojeni als do naslavenjich Exchange kalendilov prenišlajú z CM internácie o alotovanjich termínoch C-Deak požiadaviek, pravidelných álah. Adrese servera * outox soutemanak Vérzia servera * Exchange 2010 💌 přístijnický server vlastným příhozovacími údem 🔛 <u>Stobil bahride a sprásprový Votrojet přístovacími údem</u>	Dichange 2007 SP1 Bichange 2007 SP1 Bichange 2007 SP2 Dichange 2007 SP2 Dichange 2010 Dichange 2010 Dichange 2010 SP1 Dichange 2010 SP2	

Image: Nastavenie parametrov exchange servera

Vyberte možnosť *Prepojenie s Exchange Serverom*. V ďalších riadkoch zadajte Adresu servera, vyberte verziu a spôsob pripojenia.



Máte na výber z dvoch spôsobov:

1. Každý kalendár je prístupný vlastnými prihlasovacími údajmi - každý operátor si nastaví vo svojom profile účet na Exchange serveri, cez ktorý sa mu bude kalendár synchronizovať.

Kalendáre sú prístupné cez jednotný účet - pre túto možnosť zadajte nastavenie jednotného účtu.
 V prípade jednotného účtu udeľujete oprávnenia na synchronizáciu kalendára priamo v nastavení Exchange servera.

Nastavenie operátora

Podľa nastavení prístupov do Exchange servera budete musieť v profile operátora buď zadať vlastné prihlasovacie údaje, alebo si len zvolíte použitie jednotného účtu ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Nastavenie zrealizujete v časti *Môj profil -> Záložka Všeobecné údaje -> Časť Synchronizácia s Exchange serverom*. Toto nastavenie môže robiť buď správca, alebo každý operátor zvlášť.

		odný prehľad 🦻 Manual 👙 Odhlásti					
	Adminizóna Customer Desk	Igraivca - Testovacie kovile: TEST Eero					
-Zhalit die Ko Postalit die Ko	2 Operátori a skupiny						
 Havné mena 	Overlag housestilt						
Zákaznici - nastaventa	Operator wannesses	AUDITORIA STRATERI					
Databáza otgettev	Vietoversi Sigo Kartavenia zlikaznikov Hadriadeel a podriadeel Spotrabný material Priradenie do skupis Hotilikácie						
Použivelelie	Opråmenia						
Milj profil, globál, nastavenia	Milornácie o sperátorovi	Ulabir 🥱					
Operation a Situation							
Zákaznicke kontá Používateľská história	Pristop ka C-Desko						
	Spreithreitsbele 9 Exchange 📓 Pri aktivom prepojeni za do zastavených Exchange kalendizvy predůžují z Cili informácie a sistovaných fermínoch C-Desk požíadaviek, pravidelných úloh.						
- Komunikácia	Ultratefold mess *						
Odesłané SNIS a Emaily	Heado * Potrefacia hazia *						
Archiv	Jazyk, rakora si zapisované Bovansky 💌						
	Zzdpovednji za nové sprimy z vnobu 🔟						
	Prissup k obchodnej agende v El						
	Pristop k takhiram v C-Desku						

Image: Nastavenie konta operátora pre synchronizáciu s Exchange serverom

Zobrazenie v kalendári

V CDESK kalendári sú udalosti z Exchange servera zobrazované šedou farbou s príznakom "externá udalosť z Exchange servera", ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

							📰 💥 🗃 🚍 🤉 1	tanual 🌰 Odhálait	
	Admin zóna Customer I	Desk				Qp+	räller - Textoxacie kontis: Ornega	. len C2 temy	
Zzalit datio Rozzalit datio	Plánovací kalendár							Con particular 💷 ?	
– Administrativa Požadavky	Maxig Mer Manufator-Grego-Ien (2 Img a Hiladar CC					Kalender mit nastavend synchroniziciu z Eschange mailbosom:Interval aktualizicie je 18 min. V pripade potseby je možni manualne vyvolať zasynchronizovanie (pre saustrové klisti na viški i klistiku).			
Zákaznici		🖾 drugildrop				KT	Den Týždeň 2-týžde	ń Mesiec Rok	
Kontakty Thirovasi kalendár	Ricšitelia Milji výber (1)	🔴 🔹 🕨 Dees 🎬 November 2013							
Scoram base	🖂 🗮 Meje udalosti	Pandeksk	Utorok	Streda	(Divitor)	Patok	Sebela	Redela	
Spriky t spracevaniu			a	22	20	10		2	
Pravidelné úlohy									
 Obchodná agenda 									
Zákozky (Zmisne, Projekty) Fakturačné položky Parametek		10		26	£2			ш	
Statistické informácia		11	12	12	15	3	1	12	
C-Desk reporty Štalistika počladavlek				16:00 Externá udalosť - Cl					
Hanalment maiosti	Zobraziť typy udalosti	21	18	22	22	8	<u>10</u>	25	
Znalestvá báze	ge' Počad, bez dok, term. ge' Počad, s dok, term.	(Externé utaliest" - CD-A			l	07:00 Externá adolosť - O	Externá udalo of -1CD A		
	Pravid. Jibha s alak. tem. Stobni pozničnika fadol. John v polited. Stotomi udolosť (z Duhango servena)	2	3	22	21	3	20	21	



Image: Zobrazenie udalostí z Exchange servera v CDESK kalendári Date: 02/17/2014