

Check of antivirus status through CM makes the administration of antivirus programs easier. This solution is not meant to replace administrator consoles of individual manufacturers, but serves to give you a quick information about erroneous state, in many cases also about the configuration of antivirus programs from various producers at one place. By using the CM function Remote installations and scripts [1], it's possible to update some of them as well.

**Note** : If you have an antivirus program, which CM doesn't recognize or is detected insufficiently, and you have serious interest in its implementation to CM, contact us at support@customermonitor.eu

# How does check of antivirus status through the solution CUSTOMER MONITOR® work?

- CM Server transparently gathers information about the installed antivirus software using C-Deskript. Information obtained by C-Deskript is sent by C-Monitor to CM Server once a day, if the default execution interval of C-Deskript has not been changed.

- C-Deskript reads information about selected anivirus software versions, versions of virus databases, launch of antiviruses, update paths, authentications for the update, creation of mirror, license expiration, and other useful information. The displayed data vary according to type of the antivirus program

- It warns about problems with non-installed antivirus, antivirus update, or a not running antivirus

- CM Server provides full information about antivirus softwares AVG, Eset NOD, Eset Smart Security. Reading of the most important parameters is supported for some versions of McAfee, Symantec Norton Antivirus, MS Security essentials, MS Forefront Antivirus, Vipre, Trend Micro.

Since Customer Monitor version 2.6 we've added the following functionalities

- support of NOD 6

- support of a GFI Vipre antivíiruses

- "Health status" from Security Center was added for all antivirus programs on OS WIN 7,8

- added information about connection to ESET Remote Administrator console for NOD 5

Request extension of CM by your antivirus version at support@customermonitor.eu



### **Options to check antivirus status through CM portal**

 Information about the current antivirus status are gathered on Customer Monitor portal. You can access the data through "Presentation and Evaluation" > "Zones" and selecting filter "Antiviruses"

	Admin zóna	Prehliadanie Vyhodnoter		Communicato	r	Operátor: Meno operátora
rvieto Rozbelitvieto	Zóny	· · · · ·				
ozornenia		Spoločnosť	Počitač &	Po	ufivatef	
ruchy	Antivitusy 3. *	Operátor	Umiestnenie Zoradiť podľa	CM-D - Zo	radiťako Vzostupne 💌	Hladat OC 5
stória porúch	Anteriosy 0.	03				
ruchy na počítačech		05	Zahrnut ru	čne zadané počítače 🦉	Len online pocitace	
brazenia 2	óna Antivirusy ( zobraz	ené 4 položky ]				
m 2.	Parameter	1. SEANB050	2. SEANBOB		3. <u>SEANB36</u>	4. OTSNB53
atches (Online monitoring)	History	Show history	Show history		Show history	Show history
čitaće	Network Name	TOMAS-NB	JURAJ-HP		SEANB036	SEANB056
	User	Tomas	Juraj		Miro	Sonka - test
emet bandwidth monitor	Current Login	tomas-nb/domas	Juraj-HPJuraj		SEANB036/mirp	SEANB058/sonka
emer pandwidth monitor	Location	Tomas	Topolova		Bratislava	dev
to dokumentácia	Security Center	1. SEANBOSO	2. SEANBOB		3. SEANB36	4. OTSNB53
inažerské informácie	Product	Windows Defender	ESET Endpoint Antivirus 5.0		Norosoft Security Essentials	ESET NOD32 Antivirus 4.2
mazerone miorimacie	Antivirus health	Good	Good		Good	Good
porty						
enesené dáta na ADSL a FW	Product	Windows Defender	ESET Endpoint Antivirus 5.0		Nicrosoft Security Essentials	ESET NOD32 Antivirus 4.2
	Antivirus health	Good	Good		Good	Good
	Product		Nod Antivit 5.0			Ned Antivir 4.0
-	Version		8014 (20130215)			8011 (20130214)
-	Product version		5.0.2128.4			4.2.71.2
-	Product type		ESET Endpoint Antivirus			Home Edition
	Expiration date		01.10.2013			01.10.2013
	User name		EAV-59353800			EAV-59353800
	Hodules		perseus, systemstatus, hips, amon,	translator, protoscan, do		perseus, systemstatus, selfdefense, ar
-	Program status		Running			Running
_	Mirror configured		No			No
-	Update user		EAV-50353800			EAV-59353800
	MS Essentials	1. SEANB050	2. SEANBOB		3. <u>SEANB36</u>	4. OTSNB53
	Product				Hicrosoft Security Essentials 2	
	Version				4.1.0522.0	
	Engine version				1.1.9103.0	
	Virus db version				1.143.2233.0	
	Virus db date				13.02.2013	
	Install date				01.05.2012	
	Program status				Running	
	Realtime monitoring				Running	
	Datum undania postati	al aktualizăria datat	in anticipation			
	Dátum vydania posledr	rej avisaszacie datac	any anoverage.			
	Nod : 14.2.2013					

# Image: Príklad informácí v CM portáli o antivírusovom softvéri ESET NOD 32 a Microsoft Security Essentials

#### Information about antivirus errors can be found at Presentation and Evaluation -> Errors

				*	ن <mark>تے ت</mark>	rodný prehľad (	E Kredit ? Manual	😃 Odhlásiť
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk	Communicator			Operátor: Ju	
Zhalf viello Mozhalf viello	😣 Poruchy		_					?
Upozornenia Poruchy História porúch Poruchy na počílačoch	Spoločnosť	Počitač & Umiestnenie Zšlohovanie a Ime n Varovanie – Bez oby	Poutivatef (všetky) by Nedefinovaně 🗹 Blok	Operátor	Typ		Hfadaf	
- Zobrazenia	MDTSV04 - MEDITOP-SQL2005 : Zoznam poruchových stavov [zobrazená 1 položka ]						Potvrdiť označené por	ruchy 🗎
Zóny Watches (Online monitoring) Počítače Online informácie	X Id Úroveř		Popis Dàtum poslednej sprävnej zálohy		LID Illeno počiti čitača v sieti	ača Použivateľ	Spoločnosť	
	13608094 😑		bhovanis T Backup 14.98.2012	SystemState 102	15V04 SQL2005	-	HED; 6.1.0.	Detail



Image: Príklad zaznamenaných porúch antivírusov na CM portáli

CM Server generates a notification email about occurence of an antivirus error.

Cn 2 0 4		- OTSPC73 :	Antivíru			x
Správa Dop	Inky Adobe PDF	F				
Cdpovedať Capovedať všetkým Capovať ďalej Reagovať	Odstrániť Akcie	levyžiadaná pošta ▼	Možnosti v	Hiadať		
Komu: Jan Kópia:	nitor [cm@customermo C73 : Antivírus NOD ·	-	Odoslan a, Varovanie	-	4. 2012 2	20:05
Vážený(í) Ján na počítači OTSPC73 - nie je aktuálna víruso Dátum poslednej aktu Chybu prosím odstrář Váš CUSTOMER MON SEAL IT Services	vá databáza antivír alizácie je 27.03.20 te čo najskôr. TOR	ooužíva Már rového prog		<b>NONIT</b>	OR	
C-Monitor version: 2.5.574.0	AVICE5					Ŧ

Image: Príklad E-mailovej notifikácie o antivírusovej poruche

## **Removing errors**

An error disappears immediately when C-Deskript from C-Monitor is received,



in which the zone is already evaluated with faultless state. This was preceded by a technician's intervention into antivirus settings directly on the computer.

Errors can be confirmed at "Presentation and Evaluation" -> "Errors" by opening a specific error and clicking on "**Confirm error**".

To **block evaluation or notification of antivirus errors,** go through "Admin zone" > "Computers", where after clicking on the required computer and clicking on the tab "Evaluation of errors", you can either completely block evaluation of the zone, or just block notification about the error's occurence.

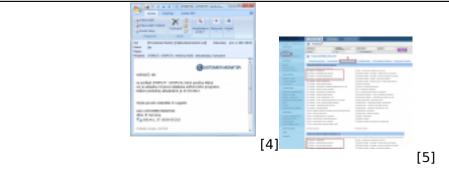
	Admin zóna Prehliadanie a Customer	Desk				
Zbalf všeko Rozbalf všeko	Počítače <sup>1</sup>					
Hlavné menu	Spoločnosť Počítač & searb33 Umiestnenie	Použiv/Email Operator				
Zákazníci	Licencia    OS	Len zapožičané PC				
Počítače 2						
Audit SW a evidencia HW	Počítač SEANB33 (JANO_W7)					
Použivatelia	Všeobecné nastavenia Online spojenie Vynocrocovanie	zón Vzdialený prístup SMS kontakty pre Watches Nastavenia C-Monitor				
Mõj profil	Blokovanie spúšťania vyhodnocovania zón					
Zákaznícke kontá	Blokované je spúšťanie označených zón					
Používateľská história	Antivirus - aktualizácia	Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98				
Admin nàstraio	Antivirus - nenainštalovaný antivirus	Emailové súbory - Exchange - veľkosť edb a stm súborov				
Admin. nástroje	Antivirus - stav spustenia/zapnutia	Emailové súbory - Exchange - veľkosť emailových schránok				
Inštalácie a skripty	Antivirus - vypršanie platnosti licencie na počitači	Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov				
C-Image nastavenie	C-Monitor - POP3 komunikácia	Emailové súbory - Outlook Express - veľkosti dbx súborov				
Udržiavanie PC	C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	Externé programy				
	C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM	Internet - obmedzenie pristupu				
C-Monitor klient	C-Monitor - detekcia chýb na počítači	OS - aktualizácia Windows				
Nastavenia C-Monitora na PC	C-Monitor - komunikácia, množstvo dát	OS - vytváranie bodov obnovy vo Windows				
Rozvrhy a stav úloh	C-Monitor - neplatný podpis súboru	Permission Explorer - rozvrh, vytváranie spd súborov				
Watches - nastavenia	C-Monitor - rozvrh, aktualizácia v CM	Permission Explorer - stahovanie spd súborov do CM				
Aktualizácia C-Monitor klienta	C-Monitor - rozvrh, chybné nastavenie pre C-Descript	Sledované súbory - sledovanie zmien				
Verzie	C-Monitor - rozvrh, vypršanie platnosti úlohy	Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa				
Licencie	C-Monitor - vypršanie platnosti licencie	Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dni				
Stiahnuté súbory z počítačov	C-Monitor - zaseknutá úloha	Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dni				
	Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)	Zálohovanie - NT Backup				
Komunikácia	Disk - kontrola pritomnosti	Zálohovanie - Windows Backup				
Odoslané požiadavky z CM	Disk - stav Raid poli (Linux / FreeBSD)	Zálohy - VCB Images				
Prijaté správy do CM	Disk - voľné miesto na sieťových diskoch	Zálohy C-Images				
Vzdialený prístup	Disk - voľné miesto, Linux, FreeBSD	Zálohy C-Images s potvrdenim od používateľa				
Odoslané SMS a Emaily	Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšši					
Externé programy	Conline spojenie	Watch (Online)				
Archiv						
	Blokovanie emailovej notifikácie jednotlivých zón					
Parametre	Blokované sú emaily z označených zón (toto nastavenie má najvyššiu p	prioritu, t.j. ak je označená niektorá zóna, tak emaily sú vždy blokované všetkým)				
	🖾 Antivírus - aktualizácia	Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98				
	🔽 🖾 Antivírus - nenalnštalovaný antivírus	Emailové súbory - Exchange - veľkosť edb a stm súborov				
	Antivirus - stav spustenia/zapnutia	Emailové súbory - Exchange - veľkosť emailových schránok				
	Antivirus - vypršanie platnosti licencie na počitači	Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov				

Image: Príklad nastavenia blokovania vyhodnocovania a notifikácie antivírusovej zóny Date: 02/11/2012Images:



#### **Check of antivirus status through CM** Published on Customer Monitor

(https://www.customermonitor.co)



	S	_	_			
		E		 		
_						
	-					
	_	-		-	_	
	and the second s					
l in						

[1] https://www.customermonitor.co/how-cm-works-0/remote-installations-and-scripts

- [2] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/antivirus.png
- [3] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/Poruchy.png
- [4] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/notifikacny%20mail.png
- [5] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/blokovanie%20poruch.png