

Since version 2.6, Customer Monitor contains a functionality that notifies of non-updated computers for more than 3 months (Windows update). All installed updates, as well as date of the last update, can be viewed at *Presentation and Evaluation -> Presentation -> Zones -> zone OS update* as you can see on the next image.

| Sekcia                   | Parameter | 1. VASNB28                        | 2. VASNB37             | 3. VASPC002            | 4. VASPC006  | 5. VASPC007            | 6. VASPC008            |
|--------------------------|-----------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|--|------------------------|------------------------|
| Network Name             |           | LSRAKQVA-AB                       | VASNB037               | VASBA002               | VASBA006   | VASBA007               | VASBA008               |
| User                     |           | Ivan                              | Slavomir               | Sidoris                | Fakturovacny pocitac                                   | Anna                   | Jana F.                |
| Location                 |           | Regionálny manažer stred a východ | Prešov                 | 3p. Prepracovanie      | Ba - 3p. - logistika - fakturácia, v kancelárii nárovo | Ba, 3p., expedícia     | Ba, 3p.                |
| Product name             |           | Windows 7 Professional            | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional                                 | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional |
| Service pack version     |           | 1                                 | 1                      | 0                      | 1  | 1                      | 1                      |
| Last update installation |           | 19.02.2013 17:35:13               | 16.02.2013 16:44:22    | 15.02.2013 02:05:45    | 14.02.2013 02:04:14                                    | 23.02.2013 02:00:32    | 14.02.2013 02:00:32    |

Image: Zóna OS Aktualizácia

If date of the last update is older than three months, this state is considered erroneous. Information about the faulty state can be found in the section Errors and the operator is informed about it by email. The error is removed by launching and installing updates on the given PC.

| X | Id       | Úroveň | Trvanie poruchy | Popis poruchy             | Dátum poslednej aktualizácie OS | Dátum vytvorenia poslednej aktualizácie OS | CM-ID počítača | Meno počítača v sieti | Používateľ    | Spoločnosť |
|---|----------|--------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|--|----------------|-----------------------|---------------|------------|
|   | 13765494 | ●      | 12d 9h 41m 43s  | OS - aktualizácia Windows | 13.11.2012                      | 11.02.2013                                 | VASPC027       | VASL0027              | Michal Vysoký | modrá a.s. |
|   | 13765571 | ●      | 15d 11h 53m 44s | OS - aktualizácia Windows | 10.11.2012                      | 08.02.2013                                 | VASPC028       | VASKE028              | Michal        | modrá a.s. |
|   | 13762130 | ●      | 48d 16h 40m 57s | OS - aktualizácia Windows | 07.10.2012                      | 04.02.2013                                 | VASPC029       | VASPO029              |               | modrá a.s. |
|   | 13698560 | ●      | 158d 20h 20m 9s | OS - aktualizácia Windows | 26.06.2012                      | 23.11.2012                                 | VASPC025       | VASZA025              | Anna          | modrá a.s. |

Image: Oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update) v časti Poruchy

You can either confirm the error in its detail, or create a new request in C-Desk, which is going to be solved by the operator assigned to the company.

**Poruchy**

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Operátor: Typ: Hľadať

☒ Kritický alarm ☒ Alarm ☒ Varovanie ☐ Bez chyby ☐ Nedefinované ☐ Blokovanie ☐ Čakajúca na uzavretie

Zapnite automatickú aktualizáciu alebo inak zabezpečte aktualizáciu operačného systému. Porucha zmizne po prijatí Descriptu v Customer Monitore s informáciou o nainštalovaní nového servisného balíka.

| Trvanie poruchy | Zaznamenané v CM      | Úroveň         | Dátum poslednej aktualizácie OS | Dátum vydania poslednej aktualizácie OS | Detail poruchy |
|-----------------|-----------------------|----------------|---------------------------------|---|----------------|
| 48d 17h 36m 15s | 4. Feb 2013 18:53:28  | Alarm          | 07.10.2012                      | 04.02.2013                              |                |
| 36d 0h 0m 4s    | 5. Jan 2013 18:53:24  | Varovanie      | 07.10.2012                      | 05.01.2013                              |                |
| 54d 7h 10m 56s  | 12. Nov 2012 11:42:28 | Bez chyby      | 07.10.2012                      | 20.08.2012                              |                |
| 5d 16h 48m 56s  | 9. Nov 2012 18:53:32  | Varovanie      | 07.10.2012                      | 06.11.2012                              |                |
| 29d 0h 15m 29s  | 8. Oct 2012 11:38:03  | Bez chyby      | 07.10.2012                      | 20.08.2012                              |                |
| 26d 18h 42m 52s | 24. Sep 2012 15:33:51 | Kritický alarm | 26.06.2012                      | 24.09.2012                              |                |
| 6d 22h 38m 49s  | 17. Sep 2012 16:55:11 | Alarm          | 26.06.2012                      | 25.08.2012                              |                |

Založiť požiadavku do CDesk-u Potvrdiť poruchu

Image: Zobrazenie detailu poruchy z možnosťou potvrdiť poruchu alebo založiť novú C-Desk požiadavku z poruchy

The error can be also confirmed - then it'll stay in the list of errors until the updates are installed, or you can confirm the error and block its evaluation and notification, after which the update status on this PC will no longer be evaluated.

**Potvrdenie poruchy č. 13762108**

Potvrdenie poruchy

Id operátora: 125  
Meno operátora: Meno operátora

Poznámka k potvrdeniu:

LEN potvrdiť poruchu Potvrdiť s blokováním vyhodnocování a notifikácie poruchy

Stlačením tlačidla potvrdzujete, že ste upovedomený o poruche a tí zostane v zozname aktuálnych porúch až do odstránenia jej príčiny alebo do jej zablokovania v nastavení počítača, resp. zákazníka, ku ktorému porucha patrí.

Stlačením tlačidla potvrdzujete, že viete o poruche a chcete zablokovať vyhodnocovanie tohto typu poruchy pre tento počítač.

Informácie o poruche

Image: Možnosti potvrdenia poruchy

Date:  
02/22/2013



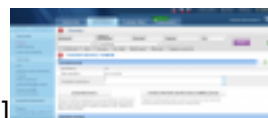
[1]



[2]



[3]



[4]

---

**Links**

- [1] <https://www.customermonitor.co/sites/default/files/os%20update.png>
- [2] <https://www.customermonitor.co/sites/default/files/os%20aktualizacia%201.png>
- [3] <https://www.customermonitor.co/sites/default/files/os%20aktualizacia%202.png>
- [4] <https://www.customermonitor.co/sites/default/files/os%20aktualizacia%203.png>