

Settings of notification of errors may only be changed by a maintainer. We recommend not to change the Default settings, unless it's truly necessary. Times of notifications are set according to long-time experience with operators' reactions to errors and with solving of errors.

Error settings

The path to error settings leads through Admin zone, in the left menu Parameters -> Error settings

For settings of error notifications, first select from the drop-down menu which error's parameters do you wish to change. List of errors is extensive and you may view it on the image.

						×		Úvodný prehľad	€ Kredit ? M	anual 🌒 Oe	dhlàsi
		Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer I							Spr	ávca: Správca	C
Zhalif vletin 🔹 Rozhalif vletin	3 Nastavenie port	úch									
Hlavné menu	Zobrazif vyhodnocovanie C-No	ntor - ektivite SMTP ac	zojenia 📼							Prehfad nast	aveni
Použivatelia	Antry	rus - nemenstalovany i rus - stav spustenie/se	antry mus	*						T TOTA DO TROVI	
Admin. nástroje	Blokovni' vshodorocrvanja ta Artivi	rus - vyprilante platnost rus - vyprilante platnost k. po bedevka - upor	t licencie na počíteči								
C-Monitor klient		A Total A	and a state of a little state of the state o	1						Ula	žiť
Komunikácia	C-Mer	ntor - aktivita SMTP ap	ojenia								
Externé programy	Varovanie C-Mor C-Mor	C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v C-Monitor - detekcia chýb na počítači C-Monitor - komunikácia, množstvo dát			imail rovi	Poslar správ	f email covi	Poslať email použivateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Posielať en znova (0-vypnuté)	
Archiv	C-Mor	ntor - neplatný podpia s ntor - rozvrh, aktualizác	cie v CM					_			
Parametre	kľúčový, napr. server) C-Mer	⁶⁰ C.Montor - rozvih, chybrié nastavenie pre C.Descript C.Montor - rozvih, vyprianie platnosti úlohy U.C.Montor - vyprianie platnosti licencie C.Montor - vzesimuli úloha								po 0 dño	och
Nastavania porúch	kritický) C-Mer									po Ü dño	sch
	Priorita 3 (beine pourivary Disk -	SMART parametre kontrola pritomnosti stav Raid poli (Linux /	- DOD4							po 🛛 dño	och
	Priorita 4 (občas zaprutý počítač		(Meedob)	Ŧ						po 🛛 dño	sch
	Alarm	Limit		Poslať email operátorovi		Poslat správ	f email covi	Poslať email použivateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Posielať en znova (0=vypnuté)	
	Priorita 1 (non-atop zaprutý, kľúčový, napr. server)	po 5 dñoch	dñoch 😰		2					po 0 dño	och
	Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)	po 20 dñoch	N.			V		8	8	po 🛈 drie	sch

Image: Zobrazenie zoznamu porúch

The very setup is done in the tab Evaluation parameters. Notification of error may also be disabled by ticking *Block evaluation of this zone*, which we also do not recommend.

Settings of notifications are divided to categories: Warning, Alarm, Critical alarm

Each of them is futher divided according to computer priority, which is determined already at installation of Customer Monitor on that computer. The priorities are:

Priority 1 (non-stop running, crucial, e.g. a server)

Priority 2 (non-stop running, not crucial)

Priority 3 (commonly used, e.g. a workstation)

Priority 4 (occasionally running computer)



Settings and notification of errors

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.co)

				*	-	Úvodný prehľad	€ Kredit	? Manual 🛛 🖞	Odhlåsit
		hliadanie a Cu odnotenie Cu	stomer Desk	Communicator			Operati	or: Meno operàtora	C
- Zhašří vleňo 🔹 Rozhašří vleňo	😼 Počítače								
- Hlavné menu	Spoločnosť	Počitač & Umjestnanje	Pouli	.Email	Operator	_	_		_
Zákaznici	Licencia		E 6	en zapožičané PC		Hfar	inf .		×
Audit SW a evidencia HW	Všeobecné nastavenia Or	line spojenie Vyhodno	covanie zón Vz	dialený pristup SM	S kontakty pre W	fatches VMware	ESX zálohovani	e	-
Poulivatelia	Nastavenia C-Monitora								
Môj profil	Informácie o počítači						Uložiť	Prehľad	•
Zákaznicke kontá	ld počítača	7764							
Používateľská história	CM-ID a typ počitača	SEANBO8 Noteb	ook (WW)	Zmeniť CM-ID	Zapožičať	počitač			
- Admin. nästroje	Licencia	Desktop STANDARD		×					
Inštalácie a skripty	Licencia	Design a transmission		IM 1					
C-Image nastavenie	Meno počitača v sieti	JURAJ-HP							
Udržiavanie PC	Siet	Workgroup: WORKSROU							
C-Monitor klient	Umiestnenie Priorita pre whodnocovanie	Topolova							
	ponich na CM servent Piotra 3 (sette pouzivary, napr. prac. stanco) Prosta 1 (non stop zaprudy, induitov), napr. server) Prosta 2 (non stop zaprudy, induitodo) Prosta 2 (non stop zaprudy, induitodo) Prosta 4 (sobra zaprudy no zielence) Prosta 4 (sobra zaprudy no zielence) Prosta 4 (sobra zaprudy no zielence)								
Nastavenia C-Nonitora na PC Rozvitiv a stav úloh									
Watches - nastavenia									
Aktualizácia C-Monitor kilenta	Hardware			5: 8.9 GB, G: hp dv	dcam gt50n				
Verzie		mp00 Monitor: SECA244	(Generic Dell Mar	ntharl					

Image: Nastavenie priority počítača

Parameters of evaluation settings are more or less the same for different errors A value (day, size, ...) is selected, and when it is reached, the error will begin to be notified. Send email to the operator Send email to the maintainer Send email to user of the PC Send email to the company's contact person Send email again (0=disabled)

At the bottom of the page of settings of error parameters are always mentioned circumstances, at which the error occurs, and also how you can secure its removal.

On the following image are displayed parameters for evaluation of faulty C-Backup backups. Example : You have set backup of documents once a day, warning about an incorrect backup is shown after 1.1-multiple of this period in case of a computer with set Priority 1 (non-stop running, crucial, e.g. a server). If the backup is still not carried out, then after 4.1-multiple of the scheduled period the notification changes its state to alarm, and if the backup is still not completed, then after 7.1-multiple of the backup period the state changes to critical alarm. The customer and the operator are informed about every change of state by email.



Settings and notification of errors

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.co)

= = Úvodný prehľad E Kredit ? Manual 0 0 C Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Admin zóna Mastavenie porúch Havené monu Prehľad nastavení Zobraziť vyhodnocovanie Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používa 💌 Použivatelia Použité parametre vyhodnocovania Default Admin. nástroje Použité nastavenie emailov Default Možnosť blokovania vyhodnocovania C-Monitor klient Parametro vyhodnocovania Nastavenie emailov tejto zóny Komunikácia Blokovať vyhodnocovanie tejto zóny Externé programy Parametre vyhodnocovania: Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa Uložiť Archiv Aktivita SMTP spojenia s počitačom Postaff e Dosi ielať emai Paran použivate PC email správcovi email operàtorovi znova (0-vypnuté) Kritický alarm V pripade fungujúcej SMTP komunikácie sa pri neúspešnom zálohovani vytvori zákaznicke varovanie po 1.1 násobku nastavenia periódy spúšťania zálohovania vanie po Priorita 1 (non-atop zaprutý, křúčový, 0 1.1 násobku po násobku po násobku 🛅 4 po D diact napr. server) Priorita 2 (non-stop 2.1 4 po - násobku po - násobku po - násobku 🕅 po 0 dñoch zapnutý, kritický) Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica) 0 2.1 násobku po násobku po násobku 🔄 4 po 0 diach po -Priorita 4 (občas o 2.1 násobi po násobku po násobku po násobku 📰 4 8 po 0 dñoch zapnutý počítač) V pripade chybného SMTP spojenia sa sa pri Zäkaznick neúspešnom zálohovani vygeneruje automaticky Zákaznicky alarm po 6.1 Priorita 1 (non-sto) zapnutý, křúčový, napr. server) násobku periódy spúšťania zálohovania po 0 dñoch po 4.1 násobku po - násobku o 6.1 năsobi po násobku V V Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický) po 4.1 násobku po - násobku po 6.1 násobiu po - násobiu 📝 po 0 dñoch 10 V Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica) po 4.1 násobku po - násobku po 6.1 násobku po - násobku 4 \checkmark po 0 dňoch Priorita 4 (občas po 6.1 násobku po – násobku 📝 po 4.1 násobku po - násobku 4 po 0 dñoch zapnutý počitač) Zákaznicky kritický alarm Priorita 1 (non-stop zapnutý, křúčový, napr. server) po 7.1 násobku po po 7 násobku po-násobku ponásobku 📝 1 4 1 diach Priorita 2 (non-ate po 7.1 násobku po - násobku po - násobku po - násobku 📝 1 4 4 po 7 dñoch zapnutý, n kritický) Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica) po 7 po 7.1 násobku po - násobku po - násobku po nésobku 🔽 V V V dfoch Priorita 4 (občas zapnutý počítač) po 7 dñoch po 7.1 násobku po - násobku po - násobku 📝 4 4 4 Kritický alarm Priorita 1 (non-stop zapnutý, křúčový, napr. server) 2 V po 10 násobku po - násobku po - násobku po násobku 🔽 1 po 7 dňoch Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický) po 10 násobiu po - násobiu po - násobiu po - násobiu 📝 V V V po 7 dñoch Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica) ¥. 4 4 po 10 násobku po - násobku po - násobku po násobku 📝 po 7 dñoch Priorita 4 (občas zapnutý počitač) po 10 násobku po - násobku po - násobku po - násobku 📝 2 ¥ 1 po 7 dñoch



Image: Príklad nastavenia vyhodnocovania poruchy pre zálohovanie C-Backup Date: 03/03/2012Images:



Links

[1]

- https://www.customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20vyhodnocovania%20poruch.png
- [2] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20priority%20pocitaca.png
- [3] https://www.customermonitor.co/sites/default/files/nastavenie%20poruch.png